

Caso de éxito

Rentafácil



CAMARA DE GIPUZKOA
GIPUZKOAKO BAZKUNDEA



EMPRESA
DIGITALA



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral

Quién soy

- Andoni Martin

 Urtanta

- Responsable de Unidad F. Transformación Digital

WEB AGIL
UX E IA

OFFICE365

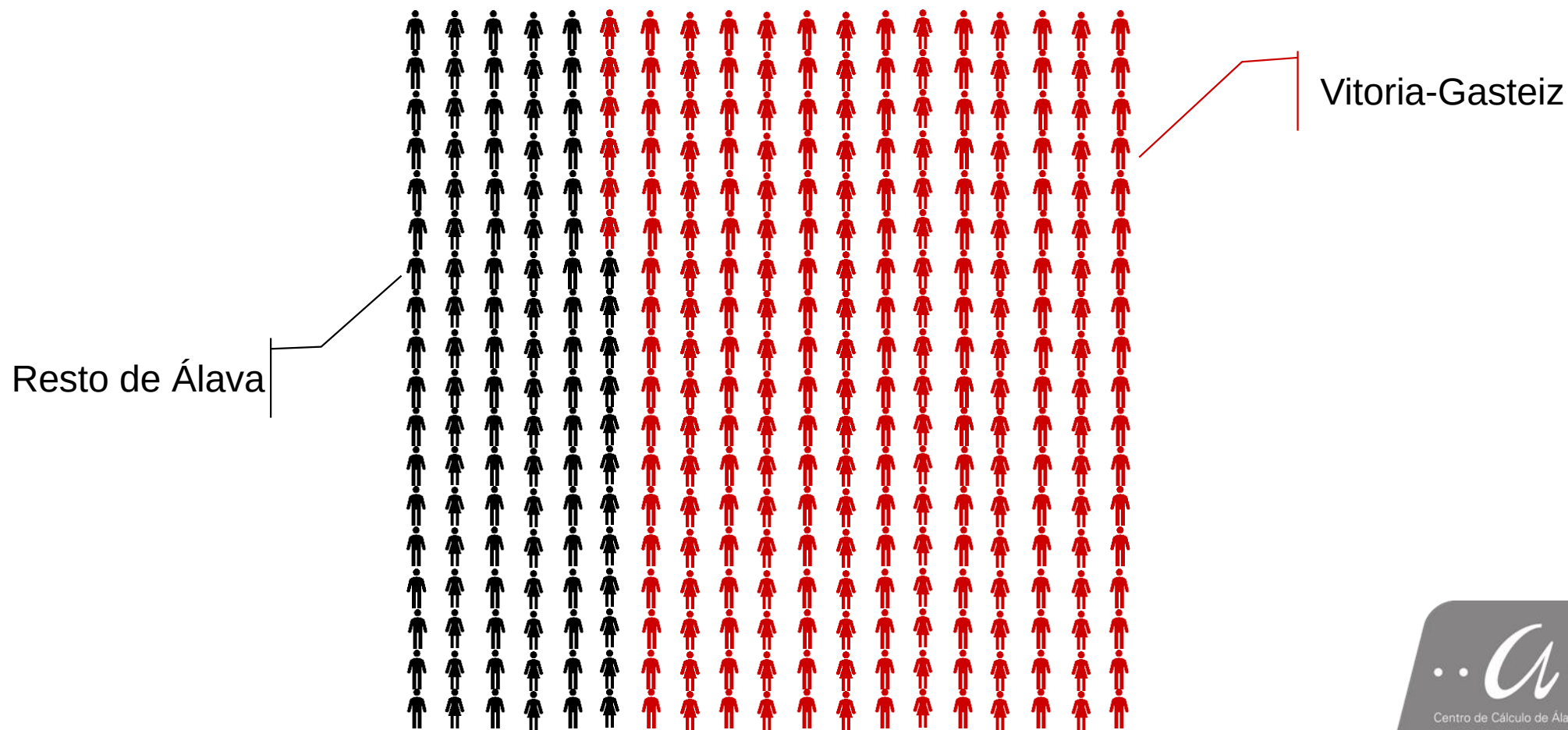
EADMINISTRACIÓN
EELL
BIG
DATA



Cómo PLANTEO LA EXPOSICIÓN

- El contexto
- Caso de Rentafacil
- Conclusiones
 - Del proyecto
 - Personales

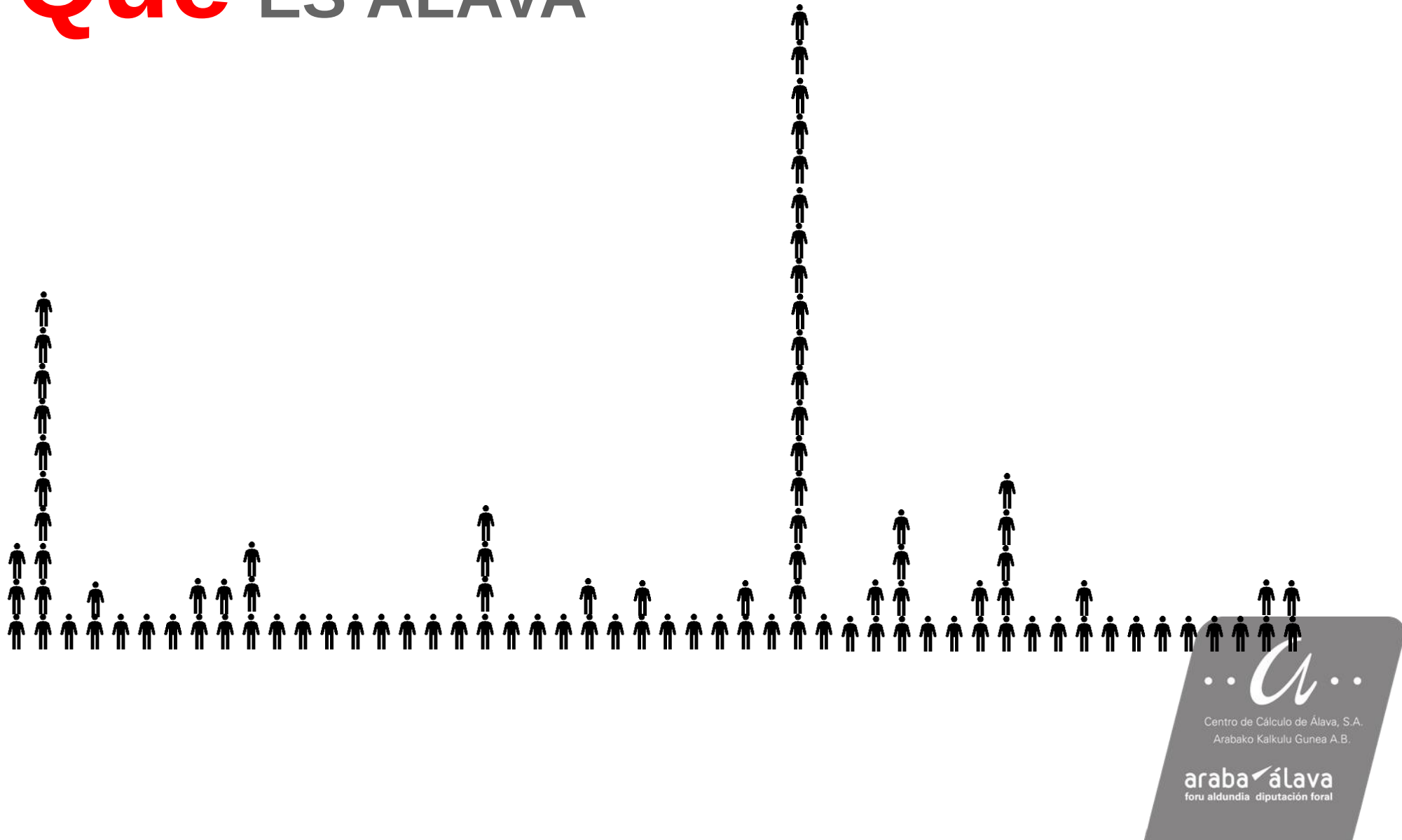
Qué ES ÁLAVA



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba **álava**
foru aldundia diputación foral

Qué ES ÁLAVA



El Gobierno vasco cederá 188 de los millones de fondos COVID para que los gestionen las diputaciones

Se van a distribuir a razón de 30,4 millones a Álava, 94,79 millones a Bizkaia y 62,9 a Gipuzkoa



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral

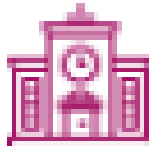
Obligaciones de las Diputaciones Forales



Hacienda



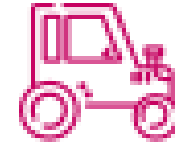
Servicios
Sociales



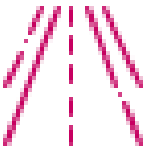
Equilibrio
territorial



Medio
Ambiente



Agricultura



Carreteras y
movilidad

Qué ES CCASA-AKG



...a...

Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral

Quién es EL CLIENTE DE CCASA-AKG

- La Diputación Foral de Álava
- Nuestra buyer persona
 - Personas funcionarias
 - Personas de Álava
 - Empresas



Historia TECNOLOGÍA



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral

AÑOS 70-
80

Sesión B - [24 x 80]

Archivo Edición Vista Comunicación Acciones Ventana Ayuda

Sesión B - [24 x 80]

Menu Functions Confirm Utilities Help

EDIT LIBPR.FUENTES.JJ00 Row 00001 of 00016

Command ==> Scroll ==> PAGE

Name	Prompt	Size	Created	Changed	ID
JJ0000CB		181	2013/06/03	2013/07/01 08:14:18	IBMUSER
JJ0000C0		178	2013/06/03	2013/06/27 10:53:08	IBMUSER
JJ0001CB		342	2013/06/03	2013/07/08 10:32:19	IBMUSER
JJ0001C0		181	2013/06/03	2013/06/27 11:02:52	IBMUSER
JJ0002CB		444	2013/06/03	2013/07/15 11:43:17	IBMUSER
JJ0002C0		208	2013/06/03	2013/11/15 12:58:48	IBMUSER
JJ0003CB		447	2013/06/03	2013/07/18 10:40:08	IBMUSER
JJ0003C0		208	2013/06/03	2013/11/28 08:49:26	IBMUSER
JJ0004CB		435	2013/06/03	2013/10/21 08:15:51	IBMUSER
JJ0004C0		0	2013/11/28	2013/11/28 09:24:51	IBMUSER
JJ0005CB		494	2013/06/03	2013/11/13 08:15:34	IBMUSER
JJ0006CB		561	2013/06/03	2013/11/14 05:57:52	IBMUSER
JJ0007CB		585	2013/06/03	2013/11/19 13:09:13	IBMUSER
JJ0008CB		428	2013/06/03	2013/11/21 12:22:11	IBMUSER
JJ0009CB		404	2013/06/03	2013/11/25 12:16:57	IBMUSER
JJ0010CB		413	2013/06/03	2013/11/27 04:40:24	IBMUSER

End

MA b 04/015

Conectado a un sistema principal/servidor remoto 192.168.1.33 utilizando una agrupación/lu 0701 y un puerto 23

EPSON Stylus DX8400 Series activa USB001



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba álava
foru aldundia diputación foral

AÑOS 90



Despliegue de aplicaciones - [Servidor Web: 1.15.- Crear/Renombrar/Borrar una carpeta]

Tablas Parámetros Log de Peticiones Mtto. menus Órdenes Trabajo Ayuda Salir

Proyecto Crear/Renombrar/Borrar una carpeta 14/03/2022

Aplicación SGEG-Nueva Sede electrónica (2022) Martín Santamaría, Andoni

Descriptor Cód. Orden Trabajo:

Incidencia

or

ar

Tipo de Acción:

☒ Crear ☐ Renombrar ☐ Borrar Nombre a asignar a la carpeta:

Observaciones

AÑOS 2000



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba **álava**
foru aldundia diputación foral

AÑOS 10-20

TicketBAI
araba álava



**TU PROYECTO
EMPIEZA
CON UN SÍ.**



Sede electrónica

Realiza tus trámites online a través de la Sede electrónica de la Diputación Foral de Álava. Puedes utilizar la BAK, BAKQ o certificados digitales.



Hacienda

Hacienda Foral de la Diputación de Álava donde encontrar información sobre impuestos, gestión tributaria, modelos e impresos, programas de ayuda



Agricultura y Ganadería

Desarrollo agrario, ganadería, viticultura y enología, caza y pesca, montes, registros...



Carreteras y movilidad

Estado de las carreteras, mapas, peajes sociales, servicios para transporte profesional y líneas de autobuses del Territorio Histórico de Álava.



Servicios Sociales

Dependencia, discapacidad, familia, menores, igualdad, cooperación internacional...



Medio Ambiente

Evaluación ambiental, gestión de residuos, medio natural, caza y pesca, prevención de incendios...



Deporte

Deporte escolar, federaciones, formación, incentivos fiscales...



Cultura

Agenda cultural, museos, patrimonio histórico, Casa de Cultura Ignacio Aldecoa...

Mostrar más temas

Destacados



Tamborrada infantil



Ayudas al comercio



Concurso de cartel

Medidas paleativas

Cuando no lo hacemos bien



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral

ChatBot

Tratar de dar respuestas

Sede electrónica

Área personal

Acceda directamente a mis datos, mis expedientes, mis notificaciones, mis avisos, favoritos...

Entrar a la sede

Realice sus trámites online

Puede realizar sus trámites online con una clave que le permitirá acceder a la Diputación Foral de Álava.

Consigue tu clave E

Hola soy el asistente virtual de Araba.eus

¿Qué es la BAK?

¿Cómo puedo conseguir la clave BAK?

Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba álava
foru aldundia diputación foral

RENTA en ÁLAVA

RentaRe

d

AutoRenta

RentAraba

**Declaraciones con
transmisión**

BAK

RentaFacil



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba álava
foru aldundia diputación foral

Rentafacil EL PROCESO PARA LAS PERSONAS



Vemos el borrador



Revisamos que los
datos son
correctos



Actualizamos
algunos detalles

- Cuenta bancaria
- Contacto
- ...



Aceptamos

PROCESO DE LANZAMIENTO



UX externa

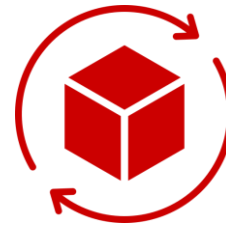
Equipo Multidisciplinar



Equipo histórico

Equipo externo

Equipo nuevo - Angular



Integración Continua

...a...

Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba álava
foru aldundia diputación foral

RENTAFÁCIL

ONARTZEKO EPEA / PLAZO DE ACEPTACIÓN

Egun honetatik 2021/4/7 (0:00)

Del 7/4/2021 (0:00)

Egun honetara 2021/7/9 (23:59)

Al 9/7/2021 (23:59)

ES EU

Acceso con certificado

Acceso con claves

¿Necesitas información acerca de cómo autenticarte en la Sede?

Consulta los siguientes enlaces:

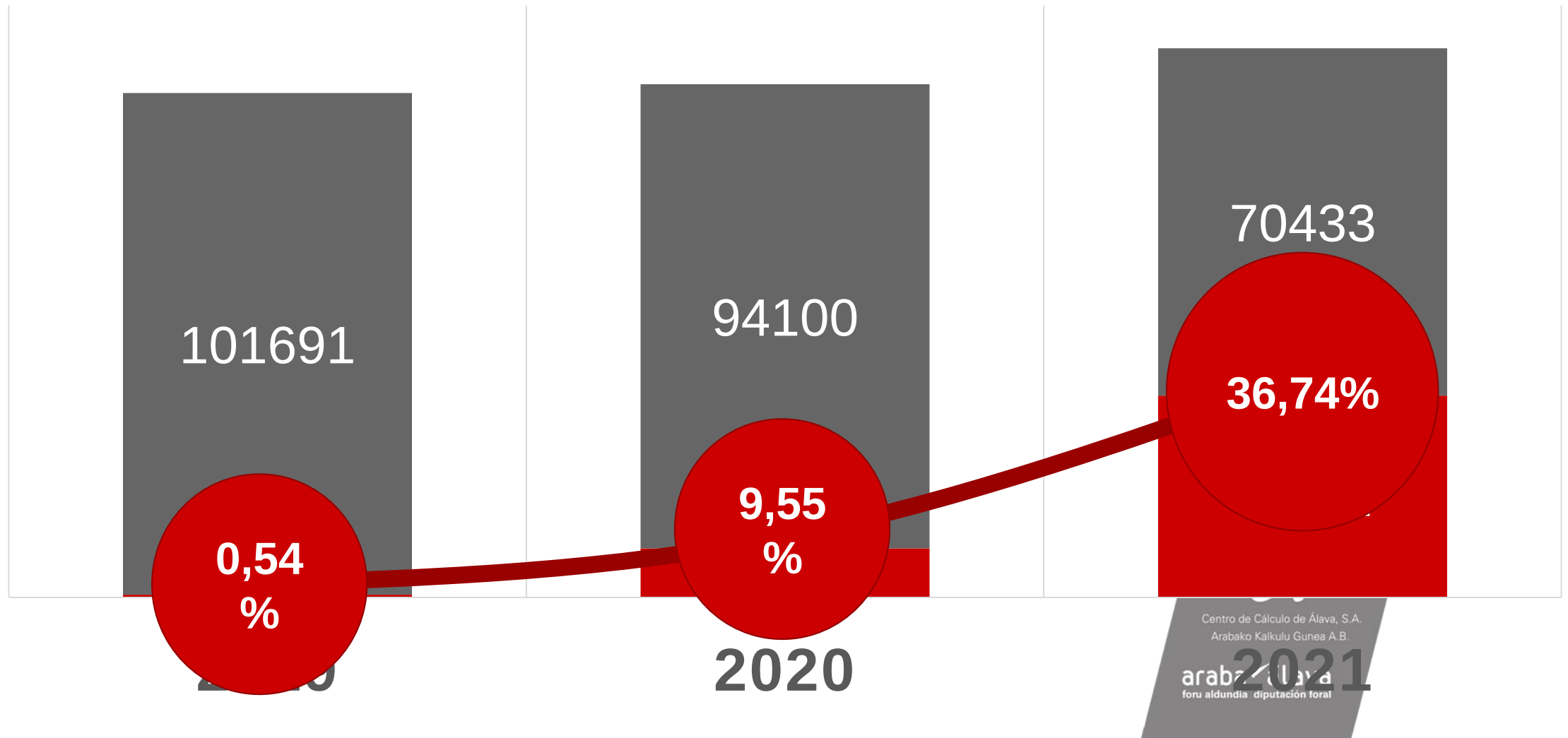
[Cómo accedo a la Sede Electrónica](#)

[Descarga de Certificados Izenpe](#)

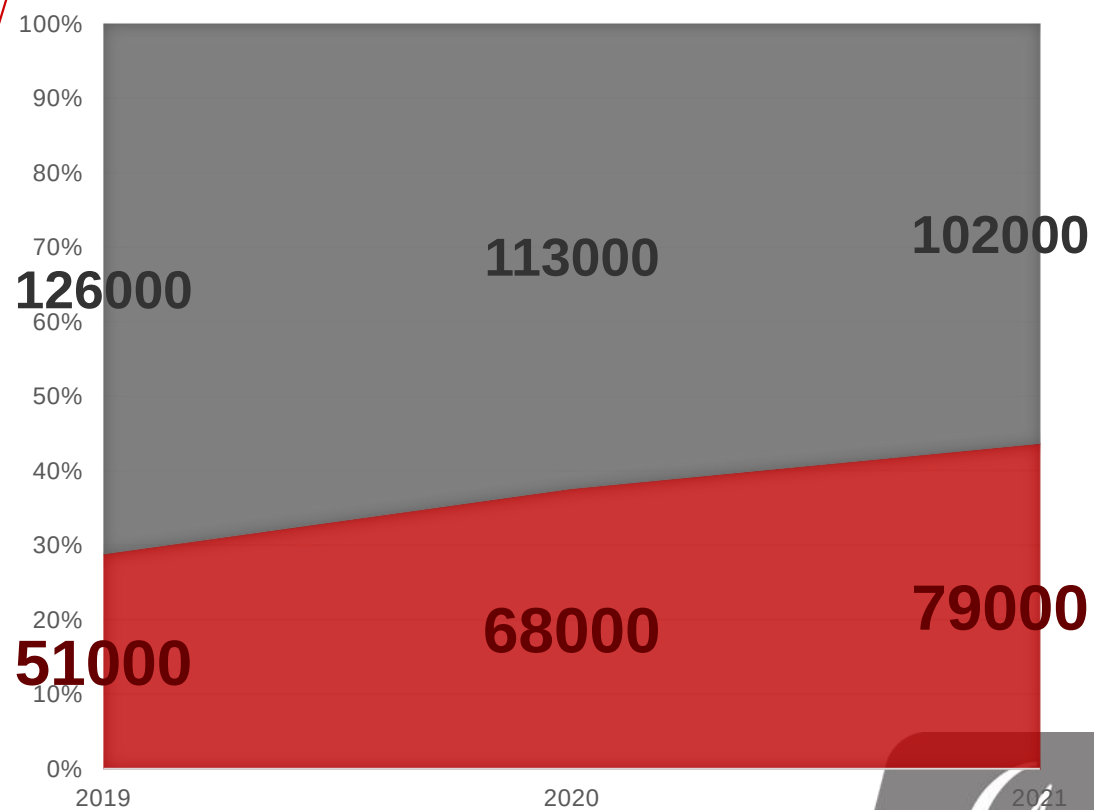


SNAPSHOT-dev

Datos DEL PROYECTO CON UX



... Online Vs Offline



... *A* ...

Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba *álava*
foru aldundia diputación foral

Conversaciones INTERNAS

No nos habría
quedado así
de bien

Quiero
mas...

A mí también
dame de eso



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral

La dificultad de la BAK

Si lo hago en nombre de y
pongo mi móvil...



“¿Cómo le pedís a
mi amama un
email?”

Una firma digital, es lo que es



Eliminamos el envío de las declaraciones en papel

Ahorrando mucho papel



Quieren más trámites así de fáciles

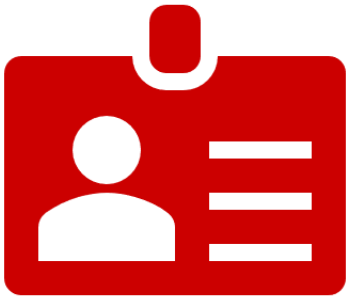
Como consecuencia del éxito



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba **álava**
foru aldundia diputación foral

Conclusiones para CCASA



Nueva
persona UX
interna



Seguir
contando con
empresas
proveedoras



Equipo de
desarrollo
UX + An + Pr

Es el **contexto** de tu
producto el que establece
el alcance

Eskerrik asko!



CAMARA DE GIPUZKOA
GIPUZKOAKO BAZKUNDEA

spri



ENPRESA
DIGITALA



Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Arabako Kalkulu Gunea A.B.

araba  álava
foru aldundia diputación foral