
INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A NUESTRA INDUSTRIA: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA ÓPTICA LEGAL

Aproximación al fenómeno en la industria: La voz de las empresas

- Libera tareas que no tiene valor
- Existe un déficit de formación en la IA
- Es un desafío encontrar perfiles adecuados
- Los “deepfakes” plantean un gran desafío
- Estamos evitando fallos en los equipos que vendemos
- Consigue resultados fiables muy rápido
- Es una oportunidad para ganar eficiencia
- Permite innovar en el diseño de nuestros productos
- Acelera los procesos de diseño y desarrollo

Aproximación al fenómeno en la industria: La voz de las empresas

- Hay que subirse a la apisonadora del cambio
- Tenemos un horno que identifica los alimentos que introduce el usuario
- Cuidado con un exceso de expectativas
- La IA está de moda y muy sobrevalorada
- Ya sirve para medir parámetros productivos
- Un aliado hacia un modelo sostenible
- Complementos para lograr más productividad
- Eficaz en automatizar procesos complejos

Fuente: DIARIO DE NAVARRA (suplemento Industria Navarra, 9 de junio 2024)

Aspectos jurídicos a tener en cuenta en el uso de un sistema IA

	Derechos de autor	Propiedad industrial	Secretos empresariales	Protección de datos	Derechos de imagen	¿Otra?
Regulación	RDL 1/1996, TR Ley de Propiedad Intelectual	Ley 24/2015 de Patentes	Ley 1/2019 de Secretos Empresariales	LO 3/2018 de Protección de Datos Personales	LO 1/1982 de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen	?
¿Qué protege?	Obra artística literaria o científica & programas de ordenador	Inventiones & modelos de utilidad	Cualquier información o conocimiento que reúna unas condiciones	Información sobre una persona física identificado identificable	Imagen, honor e intimidad	?
Requisitos	(1) Autoría (2) Originalidad	(1) Novedad (2) Actividad inventiva (3) Aplicación industrial	(1) Ser secreto (no conocido) (2) Valor empresarial (3) Medidas para mantenerlo secreto	Pueda determinarse la identidad de la persona	N/A	?
Duración	70 años	20 años	Indefinida	Vida de la persona	Indefinida	?

Uso de sistemas IA en las organizaciones

Creación de contenido

Automatiza la creación de publicaciones en redes sociales, blogs, creatividades y vídeos

Diseño de producto

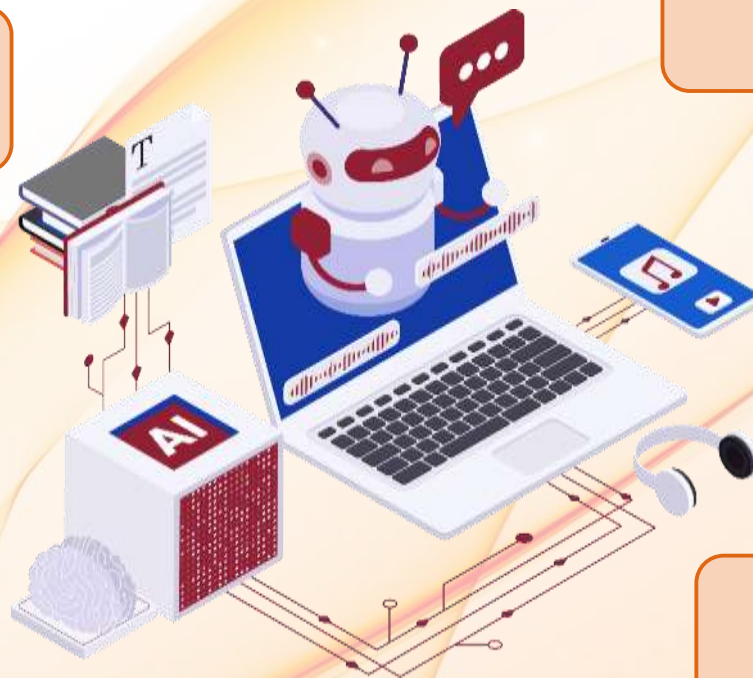
Explora nuevos diseños, perfecciona prototipos y favorece la innovación

Atención al cliente

Mejora el tiempo de respuesta y la precisión con el uso de chatbots o asistentes virtuales

Análisis de datos

Identifica patrones, predice tendencias y toma decisiones basadas en datos



Uso de sistemas IA en las organizaciones

Cuanto más se utilice la IA, se obtendrán mejores resultados a la hora de generar contenido para el negocio.

Ejemplo de Prompt de IA:

Necesito ayuda para generar ideas de contenido

<Tarea>

Actúa como un content manager especializado en el sector de la restauración

<Rol>

<Industria>

Crea un calendario de contenidos completo de 6 meses para mis RRSS y el blog.

<Resultado esperado>

¿Por qué usar la Inteligencia Artificial en las Organizaciones?



Personalización

Adapta tus productos/servicios las preferencias de los clientes



Aumenta tu creatividad

Genera ideas innovadoras y contenido atractivo



Ventaja competitiva

Ofrece experiencias únicas difíciles de replicar por la competencia



Eficiencia en costes y tiempo

Ahorra recursos, ayudando a poner el foco en escalar el negocio

Uso de sistemas IA en las organizaciones

Precauciones a tener en cuenta

Revisar el contenido creado por IA para conseguir resultados precisos

El contenido puede estar desactualizado. La IA puede “alucinar” y mentir de manera muy convincente

Evitar incluir información sensible o confidencial

Todo lo que se incluya puede ser utilizado para entrenar los modelos de IA. No existe un sistema 100% seguro

Humanizar el contenido allá donde la IA carece de inteligencia emocional

El contenido puede ser discriminatorio. La IA generativa puede generar contenido tóxico

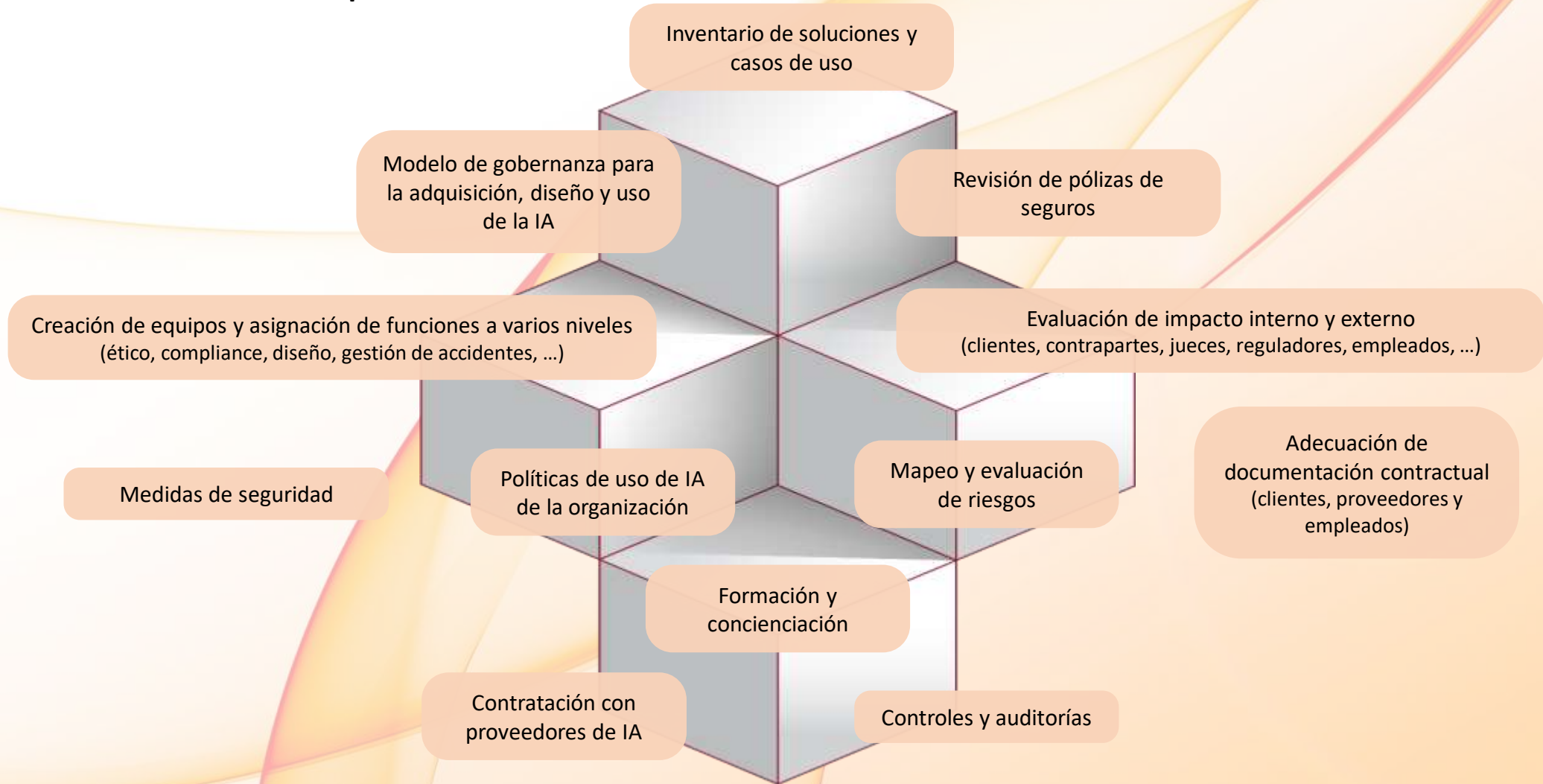
Cuidado con la propiedad intelectual

El contenido generado puede contener derechos de autor. Tener criterio y consulta a un Abogado especialista en IP

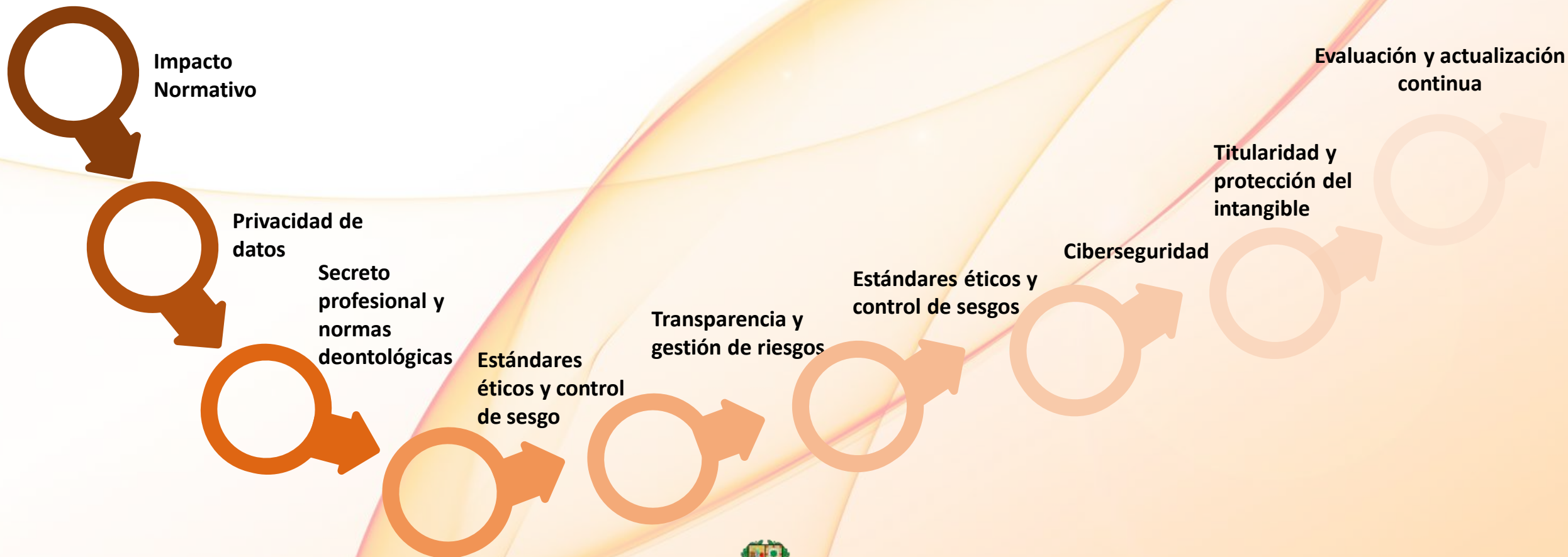


Recomendaciones de cumplimiento legal relativas al uso de la IA

Acciones de cumplimiento



Cómo preparar a una organización para una adecuada gestión legal en materia IA



Activos protegibles en sistema IA

	Derechos de autor	Propiedad industrial	Secretos empresariales	Protección de datos	Derechos de imagen	¿Otra?
Interfaz	✓					
API	✓					
Modelo			✓			
Datos de entrenamiento	✓	✓		✓	✓	
Prompt	✓		✓	✓	✓	
Output		✓		✓	✓	

Conclusiones: Recomendaciones

1. Trazar un mapa de los sistemas ya utilizados que podrían calificarse como sistemas de IA
2. Incluir en los contratos con los proveedores la obligación de cumplir la normativa en materia de IA y renegociar los contratos existentes
3. Adoptar políticas técnicas y operativas internas para regular el uso de la IA
4. Implantar soluciones para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre privacidad y propiedad intelectual
5. Crear una gobernanza interna para evaluar y supervisar el cumplimiento de la IA
6. Proteger los secretos empresariales y la información confidencial
7. Formar a la organización, de lo contrario cualquier proyecto de IA se desvanecerá
8. Crear una cultura interna en torno a la IA como una oportunidad y no como una amenaza

ESKERRIK ASKO



Ramón Solórzano Cantera
rsolorzano@grupobsk.com